

**Secret Control GPS Kft.**

Szolgáltató székhelye

1203 Budapest, Serény utca 4.

Telefon: +36 1 283 0740

E-mail: info@secretcontrol.hu

Fax: +36 1 283 1156

Vevőszolgálat nyitva tartása:

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Secret Control GPS Korlátolt felelősségű társaság (székhelye, levelezési cím: 1203 Budapest, Serény utca 4.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-683415; adószáma: 11922540-2-43; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, elérhetőségek: info@secretcontrol.hu, +36 (1) 283 0740) által biztosított elektronikus út igénybevétele útján létrehozott szerződéseire – különösen, de nem kizárólag – a [www.secretcontrol.hu](http://www.secretcontrol.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, és az azokat igénybe vevők (a továbbiakban: Megrendelő) jogaira és kötelezettségeire meghatározott szabályokat tartalmazza. A Felek közötti viszonytal kapcsolatos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat a Szolgáltató [www.secretcontrol.hu](http://www.secretcontrol.hu) internetes honlapján található Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat (AASZ) tartalmazza, amely a jelen ÁSZF-vel együtt alkalmazandó a Felek viszonyára.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.secretcontrol.hu](http://www.secretcontrol.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon keresztül történik, valamint minden olyan elektronikus úton létrejövő kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között jön létre. A Szolgáltató honlapjairól történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

### Definíciók

**Szolgáltató:** SECRET CONTROL GPS Kft. (székhely: 1203 Budapest, Serény u. 4., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-683415, adószám: 11922540243)

**Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, amely a Szolgáltató által a jelen ÁSZF szerint nyújtott elektronikus kereskedelmi, valamint az elektronikus úton megrendelhető szolgáltatásokat igénybe veszi.

**Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen.

**Szerződés:** a Felek között a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően elektronikus úton létrejött szerződés, amelynek tárgya a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevétele, a Szolgáltató által értékesített eszközök megvásárlása, amely szerződésnek a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

**ÁSZF:** a jelen dokumentumban meghatározott, a Felek által vállalt kötelezettségek teljesítésére vonatkozó általános szabályokat meghatározó feltételrendszer.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Szerződés, valamint az ÁSZF rendelkezéseiben foglalt feltételek mellett nyújtandó szolgáltatás, amelyeket Megrendelő a Szerződés foglaltaknak megfelelően Szolgáltatótól megrendelt. Az egyes szolgáltatások egymástól elkülönülő, osztható szolgáltatások, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében alkalmazhatók, azok nem érintik a többi részszolgáltatást, illetőleg azok teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződésszerű részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani.

**Kiegészítő szolgáltatások:** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatásnak minősül: automata parkolás, e-matrica vásárlás

**Eszköz:** A Szolgáltató által forgalmazott, Megrendelő által megvásárolható készülékek, tartozékok.

**Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat:** A Szolgáltató által a GDPR 12. cikkében meghatározott átlátható tájékoztatáshoz való jog megvalósulása érdekében közzé tett szabályzat.

### **Általános tudnivalók**

- Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételére kiterjed, amelynek tárgyában a Felek között elektronikus, illetőleg elektronikus adathordozó útján jön létre.
- A szerződés elektronikus úton létrehozható Interneten keresztül a Szolgáltató honlapjain (a kiválasztott termékek megrendelésével és a megrendelési folyamat végig vitelével), vagy a Szolgáltató által biztosított készülékek igénybevétele útján, a Felek egyidejű fizikai jelenléte mellett személyesen, amely szerződéseket Szolgáltató automatikusan rögzít, és azokról minden esetben e-mailben visszaigazolást küld a Megrendelőnek.
- A szerződés létrejötte érdekében az ÁSZF feltételeit kifejezetten el kell fogadni az Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat (AASZ) rendelkezéseivel összhangban, e nélkül a szerződés nem jön létre. Az ÁSZF és az AASZ megismerésének, lementésének, annak elektronikus úton történő megküldésének a lehetőségét a Szolgáltató a honlapjain biztosítja.
- A Szolgáltató honlapjain a Megrendelő által leadott megrendelés, illetőleg az egyéb elektronikus úton a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozat megtétele szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben és az AASZ-ban meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön.
- A Szolgáltató honlapjain böngészni szabadon, regisztráció nélkül is lehet, megrendelés esetén azonban automatikusan létrejön a megadott adatokkal Megrendelő felhasználói fiókja az AASZ-ban részletesen leírt feltételekkel. A szerződés létrejötte érdekében Megrendelő megadja az azonosításához szükséges személyes adatait, amelyeknek a szerződés teljesítése érdekében történő kezeléséhez szükséges hozzájárulást visszavonhatatlanul megadja az AASZ-ban részletesen leírtak szerint. A Megrendelő személyének azonosításához szükséges

adatok megadása és a szerződés létrejötte érdekében tett nyilatkozat megtétele a jelen ÁSZF és az AASZ elfogadását jelenti, a megrendelt Eszközök, Szolgáltatások ellenértékének teljesítése, úgy, mint az Eszközök átvétele (telepíttetése), a Szolgáltatások igénybevétele az átvétele az ÁSZF elfogadásának megerősítését jelentik.

- A webáruházban található termékadatok, fotók, leírások a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása, egyéb módon történő felhasználása csak a Szolgáltató előzetesen írásban megadott hozzájárulásával lehetséges.
- A szerződés megkötése érdekében Megrendelő által tett nyilatkozatnak Szolgáltató részére történő hozzáférhetővé válása után rövid időn belül a Szolgáltató rendszere erről nyugtázó levelet küld a Megrendelőnek, amely a megrendelés elfogadásának, a szerződés létrejöttének minősül. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a szerződés, illetve Megrendelő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- A szerződésnek a Szolgáltató honlapjain keresztül történő megkötése és bankkártya útján történő fizetési mód választása esetén a vételár teljesítését követően egy második levélben visszaigazolásra kerül a vételár Szolgáltató számlájára történő megérkezése. A teljes vételárnak a Szolgáltató számlájára történő megérkezésével egyidejűleg a megrendelt termék tulajdonjoga Megrendelőre száll át (kivéve a SIM kártyát tartalmazó részegység, amelyre a Megrendelőnek a szerződés fennállása tartama alatt, kizárólagos használati joga keletkezik).
- Megrendelő a megrendelést a Szolgáltató teljesítéséig, fogyasztónak minősülő megrendelő esetén az Eszközök átvételétől, illetőleg a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül szabadon és következmény nélkül módosíthatja, illetve lemondhatja. A megrendelés törlésére vagy módosítására telefonon és elektronikus levélben, illetőleg postai úton megküldött, vagy személyesen átadott nyilatkozat útján van lehetőség. A megrendelés lemondása a szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben a már teljesített vételárát Szolgáltató a szerződés felbontására irányuló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül utalja vissza Megrendelő részére, a Megrendelő által megadott bankszámlára. Amennyiben Megrendelő a vételár visszautalásával érintett bankszámlát a szerződés felbontásának időpontját követően jelöli meg Szolgáltató részére, úgy a teljesített vételár visszafizetésre nyitva álló határidő a bankszámlaszám megjelölését tartalmazó nyilatkozatnak Szolgáltató általi kézhezvételétől kezdődik. A Szolgáltatások tekintetében létrejött szerződéstől a jelen pont szerint történő elállás esetén a már nyújtott szolgáltatások ellenértékére a Szolgáltató jogosult.
- A Felek között a szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató elektronikusan iktatja az AASZ-ban részletesen leírtak szerint. Az iktatott szerződést a Megrendelő részére a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg. A szerződés, valamint annak teljesítése során a Felek közti kommunikáció nyelve a magyar.
- Regisztrált felhasználók az alábbi szolgáltatásokat érik el felhasználói fiókjukban.  
Fiók áttekintő – legfrissebb rendelések, személyes adatok, feliratkozott hírlevelek, rögzített címek megtekintése.  
Személyes adatlap – név, jelszó, email cím, telefonszám módosítása.  
Címjegyzék – számlázási és szállítási címek megadása.  
Rendeléseim – összes megrendelés megtekintése (rendelés paramétereit, rendelt tételek,

állapot, utánrendelés).

Számlázási megállapodások – számlázási adatok.

Hírlevél feliratkozások – Hírlevél feliratkozások módosítása.

A rendszer által automatikusan generált jelszót az első belépés alkalmával módosítani kell.

Ezen kívül a jelszó elfelejtése esetén a felhasználói profilban megadott e-mail címre kérhető a jelszó módosításához szükséges link. Ilyen esetben javasolt, hogy belépést követően a jelszó módosításra kerüljön.

A jelszót bizalmasan kell kezelni, azt jogosulatlan részére átadni csak saját felelősségre lehet. A jelszó jogosulatlanok általi megismeréséért, illetve ennek következményeiért a regisztrált Megrendelő felel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

- A szerződések alapján megrendelt Eszközök átvételére az alábbiak szerint kerülhet sor:  
–A gépjárműbe szerelés nélkül használható termékek átadására a Megrendelő által megjelölt címre történő kiszállítás, vagy Szolgáltató székhelyén, vagy a Szolgáltató által felajánlott lehetőségek közül kiválasztott helyen, személyes átvétel útján történik. Kiszállítás a Megrendelő kérésének megfelelően postai úton, vagy futárszolgálattal történik akként, hogy a megrendelt Eszközök feladására a bankkártyával történő fizetés esetén a vételárnak a Szolgáltató általi kézhezvételétől, utánvétes fizetési mód választása esetén a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 3 munkanapon Megrendelő költsége terhére feladásra kerül.

A Szolgáltató székhelyén, illetőleg a Szolgáltató által felkínált lehetőségek közül kiválasztott helyszínen történő személyes átvétel díjmentes, amennyiben az eszköz beszerelésére nem kerül sor. A fentiek szerint meghatározott helyektől eltérő helyen nincs lehetőség a termék átvételére.

-Gépjárműbe történő beszerelést követően használható eszközök: a megrendelt, beszerelést követően használható Eszközök átvétele azoknak a Megrendelő által megjelölt, és e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott járműbe történő beszerelése által van lehetőség. A beszerelésre Megrendelő választása szerint a Szolgáltató székhelyén, vagy a telefonos egyeztetés során Szolgáltató által felajánlott lehetőségek közül Megrendelő által kiválasztott helyszínen van lehetőség előre egyeztetett időpontban. A beszerelés díja az Eszköz vételárának teljesítésével egyidejűleg teljesítendő.

- A kiszállítás költsége Megrendelőt terheli, amelynek pontos összegére a Magyar Posta ZRt., illetőleg a kiszállítást végző futárszolgálat mindenkor hatályos díjszabása irányadó.
- Árak: Az áruházban feltüntetett árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege az Áfa-val változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy Szolgáltató technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő

téves ár jelenik meg a használt felületen. Ilyen esetben az áru átadása előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) a Szolgáltató megkeresi Megrendelőt, hogy a valós áron is meg kívánja-e venni az Eszközt. Az ilyen megrendelések nem minősülnek érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

- **A Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozat megtétele, adatvédelem**
- A vásárláshoz Szolgáltató csak a megrendelés teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni (számlázási és szállítási adatok, Megrendelő telefonszáma, a beszereléshez és más szükséges információkat Szolgáltató részére a telefonos egyeztetés során kell megadni) az AASZ-ban foglaltaknak megfelelően. A beszerelés optimalizálása érdekében, amennyiben a jármű a megadott címetől eltérő helyen van, így a beszerelés helyének meghatározására igény szerint – ha arra nem Szolgáltató székhelyén kerül sor – ennek figyelembevételével kerül sor.
- Az adatok megadását követően lehetséges a rendelések feladása, a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozat megtétele.
- Az adatokat Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki, kivéve, ha a Szerződés teljesítésekor a harmadik személy a teljesítésében részt vesz, vagy a jogok gyakorlása érdekében szükséges. A teljesítési segédkek a Szolgáltató által átadott adatokat eltérő célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Megrendelő részéről írásbeli kérés érkezik az adatai törlésére vagy módosítására, akkor azokat a Szolgáltató adatbázisából törli, illetőleg módosítja, amennyiben az irányadó jogszabályi kötelezettségek ezt nem zárják ki. Az adatok kezelése és felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létrejövő szerződések alapján fennálló kötelezettségek teljesítése, és jogok gyakorlása céljából történik az AASZ-ban részletesen leírtak szerint.
- Szolgáltató a rendszerében a Megrendelő által megadott adatok alapján teljesíti vállalt kötelezettségeit. Az adatok helytállóságáért a Megrendelő felel, azok módosítására a Megrendelő jogosult, adatmódosítást Szolgáltató kizárólag a Megrendelő írásbeli kérelme alapján jogosult. Az adatok ellenőrzésére, és módosításra a rendelés feladása közben és regisztrációt követően is van lehetőség a bejelentkezést követően. Regisztrált Megrendelők az „ADATMÓDOSÍTÁS” funkció használatával, regisztráció hiányában pedig a megrendelés elküldését követően a Szolgáltató felé tett – a megadott e-mail címről, postai úton megküldött, vagy személyesen átadott – nyilatkozat útján lehetséges az adatok módosítása.
- Szolgáltató célja Megrendelőinek maximális elégedettsége, és a folyamatos fejlesztés a változó igényekhez igazodva. Szolgáltató több, mint 10 éve működik az ISO 9001 szabvány

előírásainak megfelelően. A szolgáltató a CertUnion Hungary Kft. által minősített MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelel.

- **Az Eszközökre és Szolgáltatásokra irányadó szabályok**
- Az Eszközök magyarországi forgalmazására, az azokon keresztül igénybe vehető GPS és GPRS technológiák felhasználásával történő Szolgáltatások nyújtására a Szolgáltató jogosult. Az Eszközök rendelkezésre állása a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele, az Eszközök más cél betöltésére nem alkalmasak. A Szolgáltatótól megvásárolható (kivéve a SIM kártyát tartalmazó részegység, amelyre a Megrendelőnek a szerződés fennállása tartama alatt, kizárólagos használati joga keletkezik) Eszközök kivétel nélkül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükségesek, azoknak e szolgáltatásoktól eltérő egyéb funkciója nincs. E szolgáltatások igénybevételéhez Megrendelő szerződést köteles kötni Megrendelővel, amely szerződéskötésre az Eszközöknek a Szolgáltató honlapjairól történő megrendelése esetén külön, az Eszközök kézhezvételét követően kerül sor.
- Az Eszközök kiválasztásával egyidejűleg meghatározásra kerül az azon keresztül igénybe vehető Szolgáltatások köre, amelyek tárgyában az Eszköznek a Szolgáltató honlapjairól történő megrendelése esetén szolgáltatási szerződés megkötésére az Eszközöknek a gépjárműbe történő telepítésének alkalmával, vagy Szolgáltató által üzemeltetett honlapokon történő regisztráció útján, illetőleg útdíjfizetésre alkalmas eszköz esetén a NÚSZ Zrt. által üzemeltetett honlapokon történő, szabályszerűen végrehajtott regisztrációval kerül sor. Egyes tartozékok (pl. elem) megrendelése esetén a megrendelt Eszköz külön szolgáltatási szerződés nélkül, a Szolgáltatóval már megkötött szolgáltatási szerződés alapján használható.
- **AZ ESZKÖZNEK A HONLAPOKRÓL TÖRTÉNŐ KIVÁLASZTÁSA ÉS MEGRENDELÉSE NEM HOZZA LÉTRE A SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONYT, AZT A MEGRENDELŐ AZ ESZKÖZ ÁTVÉTELÉT, VALAMINT AZ ESZKÖZ REGISZTRÁCIÓJÁT KÖVETŐEN KÖTELES KÜLÖN MEGKÖTNI SZOLGÁLTATÓVAL.**
- Az Eszközökbe telepített SIM kártya kizárólag az Eszközben, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vétele érdekében használható, annak az Eszközből történő eltávolítása súlyos szerződésszegésnek minősül. A SIM kártyának az Eszközből történő eltávolításával, illetőleg annak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vételétől eltérő használatával felmerülő költségek megtérítésére Megrendelő köteles. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele érdekében szükséges szerződés az Eszköz átadásától számított 60 napon belül nem jön létre, Szolgáltató jogosult a SIM kártyát deaktiválni.
- A Shell Hungary Zrt. és a Szolgáltató között létrejött megállapodás lehetőséget biztosít a Szolgáltató által kiválasztott Megrendelők részére, hogy a Szolgáltató által a Megrendelő részére euroShell üzemanyagkártya (továbbiakban: Üzemanyagkártya) használatát átengedje (a továbbiakban: átengedett felhasználás) azzal, hogy az átengedett felhasználás jogosultja a

felhasználás során köteles a mindenkor hatályos Shell Általános Szerződési Feltételeket ([www.shell.hu](http://www.shell.hu)) betartani. A Megrendelő a Szolgáltatóval kötött gépjármű rendszámához kapcsolódóan a Szolgáltató által publikált mobilalkalmazásokon keresztül jogosult igényelni Üzemanyagkártyát a Shell Általános Szerződési Feltételei és a Shell Card Online Szerződési Feltételei szerint. A Szolgáltató jogosult ehhez kapcsolódóan meghatározni egy, a Megrendelő korábbi használatához igazodó vásárlói limitet, amit ha elér a Megrendelő, akkor a Szolgáltató rendszere automatikusan felfüggesztheti az Üzemanyagkártya használatának lehetőségét, mindaddig amíg Megrendelő a felhasznált egyenleget bankkártyás fizetés útján nem rendezte. A Megrendelő a sikertelen bankkártyás terheléseket a Szolgáltató által biztosított mobilalkalmazásban a Független számlák menüpont alatt tekintheti meg, és az itt felsorolt tételek kiegyenlítése után történhet csak meg az Üzemanyagkártya használatának a visszaállítása.

- **Megrendelés feladása**

- Eszközök megrendelése Szolgáltató honlapjain keresztül
- A megrendelni kívánt Termékeket a megrendelni kívánt mennyiség megadását követően a "Kosárba" gomb megnyomásával kell kiválasztani. A vásárlás befejezését követően, a kosár tartalmának ellenőrzését, az ott megjelölt, megrendelésre kiválasztott Termékek megrendelését Megrendelő a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával hagyja jóvá. Ezt követően a „Pénztár” oldalon a „Megrendelés” gombra kattintva lehet a megrendelést feladni. Azon Eszközök esetében, amelyekeken keresztül igénybe vehető szolgáltatásokhoz kapcsolódóan óvadék fizetési vagy bankkártya regisztrálási kötelezettség áll fenn, az óvadék az eszköz vételárával egyidejűleg teljesítendő.
- Az egyes szolgáltatások részletes leírása itt található.  
<https://secretcontrol.hu/>
- A megrendelés során a megrendelés folyamatában vissza lehet lépni a megrendelés, illetőleg a megadott adatok módosítása érdekében.
- A rendelés véglegesítése: Megrendelő a megrendelésre kijelölt termékek 4.1. pont szerinti összegzésének jóváhagyásával tudja a rendelését véglegesíteni és a Szolgáltatónak elküldeni.
- A vételár, illetőleg a vételár teljesítésével egyidejűleg teljesítendő mellékszolgáltatások ellenértékének fizetési módjai:
- Elektronikus fizetés: A megrendelt eszközök vételára a megrendelés leadását követően az OTP Bank rendszerén keresztül bankkártyával fizethető ki. Az interneten történő fizetésnél a tranzakció jogosságát ellenőrzi a bank, ami adott esetben az összeg átutalásának lassulásához vezethet.
- Utánvétellel: utánvétellel történő fizetés esetén az Eszköz vételárának teljesítésére a beszereléssel, egyidejűleg, a beszerelés hiányában az Eszköz átvételekor teljesítendő.

- Szolgáltatások megrendelése, szolgáltatási szerződés megkötése Szolgáltató honlapjain keresztül.
- Az Eszközökön keresztül igénybe vehető Szolgáltatások tárgyában a szerződéskötés az Eszköz, valamint azon gépjármű azonosítóinak a megadásával történik, amely gépjárműben az Eszköz használatra kerül.
- A Szolgáltatások megrendelése a Megrendelő felhasználói fiókja útján történik a szükséges azonosító adatok megadásával és a megrendelés rögzítésével.
- A Szolgáltatások alapján esedékessé váló díjak teljesítésére havonta utólag kerül sor az igénybe vett szolgáltatások ellenértékének alapján számítva.
- A Szolgáltatásokra vonatkozóan a II. fejezetben rögzített feltételek irányadók.
- Amennyiben a szerződéskötésre elektronikus úton a Szolgáltató által biztosított készülék útján, a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett kerül sor, úgy Megrendelő a Szerződésnek a Szolgáltató által biztosított készülék útján történő aláírásával adja le megrendelését. Ilyen esetben az Eszközök adásvétele és a szolgáltatások megrendelése tárgyában a szerződés egyidejűleg jön létre, egyebekben a jelen ÁSZF rendelkezései és az AASZ előírásai megfelelően irányadók azzal, hogy a Szerződés alapján esedékessé váló díj teljesítésére a Szolgáltató által kiállított számla alapján banki átutalással, vagy készpénz átutalási megbízás útján van lehetőség.
- **A beszerelések teljesítési ideje**
- A rendelésekben megjelölt, a gépjárművekbe történő beszerelést igénylő Eszközök átadásának teljesítési idejére a Megrendelő és a Szolgáltató által erre együttesen meghatározott időpont irányadó azzal, hogy az átadás ebben az esetben a beszereléssel valósul meg. A beszerelések teljesítési idejére a megrendelést követő egyeztetés során a Felek által meghatározott időintervallum irányadó. A megrendelt termék járműbe történő beszerelésének, ekként annak átadásának időpontjának meghatározására a megrendelést követő egyeztetés alapján kerül sor. A vételár bankkártyával történő fizetési mód választása esetén a Szolgáltató számláján történő jóváírást követően, utánvétellel történő fizetési mód választása esetén a megrendelésnek a Szolgáltató részére történő megérkezést követően a Szolgáltató haladéktalanul felveszi Megrendelővel – a megadott elérhetőségeken – a kapcsolatot annak érdekében, hogy a beszerelés helyét és idejét, valamint szükség szerint a szolgáltatási szerződés megkötésének az időpontját egyeztessék. Amennyiben a Szolgáltató a fizetést követő 3 munkanapon belül nem keresi meg Megrendelőt, úgy Megrendelő – az együttműködési kötelezettségből fakadóan – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül köteles kapcsolatba lépni Szolgáltatóval a felmerült késedelem okának tisztázása, a beszerelés helyének és idejének egyeztetése érdekében.



- Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés leadását – bankkártyával történő fizetési mód választása esetén az Eszközök vételárának a Szolgáltató számláján történő jóváírását – követő 3 munkanapon belül időpont egyeztetés céljából megkeresi a Megrendelőt. Amennyiben bankkártyával történő fizetési mód választása esetén a leadott megrendelés alapján a megrendelt Eszközök vételára a megrendelés leadásától számított 8 munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató számlájára, úgy e-mail útján emlékeztető értesítést küld Megrendelőnek a fizetési kötelezettség teljesítéséről. Amennyiben az emlékeztető megküldésétől számított további 15 munkanapon továbbra sem kerül jóváírásra az összeg Szolgáltató számláján, úgy a szerződés megszűnik, ahhoz joghatás nem fűződik, annak alapján semmilyen jogcímen felmerülő igényt nem jogosult támasztani egyik fél sem a másikkal szemben, és ebben az esetben időpont egyeztetésre Szolgáltató munkatársai nem keresik meg a Megrendelőt. Amennyiben egyidejűleg, vagy egymást követően rövid időn belül nagyobb (10<) mennyiséget rendelt, úgy ennek teljesítését a raktárkészlet befolyásolhatja, azonban erről e-mailben tájékoztatást kap és jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez.
- Rendeléskövetés: Megrendelése státuszát nyomon követheti az „Adataim” menüponton belül a „Rendeléskövetés” almenüpont alatt, így egyszerűen tájékozódhat arról, hogy milyen fázisban tart a rendelés feldolgozása.

- **Jótállás, szavatosság**

- Szolgáltató az eszközökre 12 hónap jótállást vállal azzal, hogy a jótállás az elemekre, illetőleg az akkumulátorra nem terjed ki.
- A jótállásra való jogosultság nem fogyasztók részére a számlával és a jótállási jeggyel igazolható. Fogyasztók a jótállásra való jogosultságukat igazolni kötelesek.
- Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére fogyasztókkal szemben a következő jogszabályok vonatkoznak:  
-2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről,  
-151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet  
-45/2014. (II.26.) Korm. rendelet  
-19/2014. (IV.29.) NGM rendelet
- A jótállás időtartama alatt a felelősség alól a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően keletkezett.
- A jótállás a teljesítéssel, tehát az Eszköznek a Megrendelő részére történő átadásával kezdődik.
- Amennyiben a Megrendelőnek jótállási igénye merül fel, úgy az észlelt hibajelenség pontos körülírásával, az észlelés időpontjának megjelölésével, valamint az érintett jármű

meghatározásával kell bejelenteni. A jótállási idő leteltét követően a hibabejelentés menete azonos. A jótállási igény bejelentésére a szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak (II. fejezet) megfelelően irányadók.

- A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A fogyasztói minőséggel nem rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztói minőséggel rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.
- A jogosult fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül terjesztheti elő kifogását, nem fogyasztó esetén a hiba bekövetkeztétől számított kettő héten belül. Megrendelőnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell a jótállási igény érvényesíthetősége érdekében.
- Szolgáltató a jótállás időtartama alatt a jótállási jegyben foglaltaknak megfelelően a Megrendelő választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy a Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak a Szolgáltató megfelelően eleget tenni nem tud, illetőleg, ha a jogosultnak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő választása szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Megrendelő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét Szolgáltató köteles a terméket kicserélni.
- A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása a Szolgáltatót terheli. A jótállás a Megrendelő törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Megrendelő a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.
- Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jótállási körben javított, vagy cserélt Eszköz, vagy alkatrész tekintetében a jótállás a cserét, vagy javítást követően 3 hónap elteltével szűnik meg. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg a javítást követő három hónap terjedelmű jótállási kötelezettség terheli a Szolgáltatót.
- Amennyiben a jótállási körben felmerülő kötelezettségeit Szolgáltató nem székhelyén, vagy az általa felajánlott lehetőségek közül választott honlapokon feltüntetett helyek valamelyikén

teljesíti, úgy Szolgáltató a helyszínre történő kiszállás alapján a Szolgáltató által alkalmazott, a mindenkorli listaárak szerint meghatározott kiszállási díj feltételei alapján számított összegű kiszállási díjra jogosult, amelyek az alábbiak:

Kiszállások díja Budapest területén belül: 9.000,- Ft + ÁFA / alkalom, míg Budapest területén kívül: 180,- Ft + ÁFA / km, de minimum 9.000,- Ft + ÁFA/alkalom, amely a jótállási körbe tartozó javítások esetén is felszámításra kerül, amennyiben Megrendelő a meghibásodott eszközt nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe.

- **Felelősség**

- A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

secretcontrol.hu

- Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Megrendelő által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.
- Amennyiben a Megrendelő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a

jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- A Szolgáltató vezető tisztségviselőit nem terheli semmilyen jogcímen felelősség Szolgáltató magatartásáért, e rendelkezésre a vezető tisztségviselők közvetlenül is hivatkozhatnak.
- **Hibajavítás**
- Megrendelő köteles a szolgáltatásban, illetőleg az eszközben észlelt bármely meghibásodást, valamint jótállási igényét a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő e-mail címre (ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat.hu) haladéktalanul írásban bejelenteni a rendszám és az észlelt hibajelenség, valamint a hiba észlelése időpontjának pontos megjelölésével, és az észlelt hibával érintett eszközt megjavíttatni. A Szolgáltatót esetleg terhelő jogkövetkezmények a Megrendelő bejelentését követően nyílnak meg. Amennyiben Megrendelő bármely hibát maga javít, vagy harmadik személy útján javíttat, úgy a Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése tekintetében. Amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy ezáltal kizárja a Szolgáltató szerződésszegését.
- A Szolgáltató 24 órán keresztül elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet a következő elérhetőségekkel: Diszpécserszolgálat +36 (20) 201 6603, +36 (30) 201 6603, +36 (20) 242 4848, +36 (30) 242 4848, +36 (20) 890 0670, +36 (30) 334 5050.
- Az eszköz meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően, annak a Szolgáltatóra hátrányos eredményei alapján kötelezhető a Szolgáltató helytállásra. Ennek érvényesítéséhez a kár felmerülését követően a Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltató számára, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, ha a kár nem az eszközben keletkezett.
- A Szolgáltató nem köteles helytállásra a GPS berendezésbe, vagy annak környezetébe történő beavatkozás esetén, vagy külső, fizikai károsodásból, szakszerűtlen beavatkozásból, természeti katasztrófából származó kárért.
- A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szükségessé vált javítást a Szolgáltató által megbízott személyek elvégezhessék, akik e célból – a GPS berendezés műszaki javításához szükséges mértékben, előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen – a gépjárművekben elhelyezett GPS berendezésekhez hozzáférhessenek.

- A hibabejelentésnek nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltatónak nem állnak rendelkezésére a hiba diagnosztizálásához, illetőleg annak kijavításához szükséges információk, illetőleg amennyiben az eszközt a Megrendelő nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a hibajavítás elmaradásának, vagy ebből eredő késedelmes teljesítéséből származó következményekért Szolgáltatót nem terheli felelősség. Amennyiben a hibajavítás feltételei a jogosultnak felróható okból nem állnak fenn, ekként a hibajavítás elmaradására nem a Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy az eszköz hibájára alapítva semmilyen igényt nem jogosult a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, így különösen, de nem kizárólag a vonatkozó, a szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak megfizetésének kötelezettsége változatlan feltételek mellett terheli a Megrendelőt.
- Amennyiben a bejelentett hiba nem tartozik jótállási körbe, úgy annak diagnosztizálásával felmerülő költségeket a Megrendelő viseli, a hibajavítást a Szolgáltató pedig csak a Megrendelő külön, ilyen tartalmú megrendelése esetén, díjazás ellenében végzi el. A nem jótállási körbe tartozó hiba elhárítására Szolgáltató nem köteles, amennyiben Megrendelőnek bármilyen jogcímen fennálló, lejárt tartozása van a Szolgáltatóval szemben. A hiba kijavításának a fenti okokból történő elmaradása esetén a hiba, illetőleg annak alapján érvényesíteni kívánt igények tekintetében a jótállási körbe tartozó hibák esetén irányadó szabályok megfelelően irányadók.
- A hibajavításra a Szolgáltató részére átadott Eszközöket az ügyintézés lezárásáról szóló e-mail-es értesítés megküldését követően lehetőleg 30 napon belül át kell vennie a Megrendelőnek. A javított, kicserélt, vagy nem javítható, és a Megrendelő által át nem vett Eszközöket a Szolgáltató maximum 5 évig tárolja, ezt követően leselejtezi.
- Az eszközök javítását a Megrendelő kizárólag a Szolgáltató útján jogosult elvégezni, figyelemmel a javítás által megkívánt speciális szakértelemre.
- A gépjármű elektronikai rendszerének hibás működéséből eredő meghibásodások javításának költsége a Megrendelőt terheli, e meghibásodásokkal kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.
- A Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a Szerződés alapján részére átadott eszközöket – azok megfelelő működésének biztosítása érdekében – rendszeresen karbantartsa. Mentésül a Szolgáltató a kárfelelősség alól, amennyiben a Megrendelő az eszközök karbantartása tekintetében fennálló kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató mentesül a GPS berendezések tekintetében a jótállási és a szavatossági kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.

- Az eszközök be- és átszerelését, valamint azok javítását a Megrendelő kizárólag a Szolgáltató útján jogosult elvégezni. A Szerződés megszűnését követően az eszköz kiszérését a Megrendelő jogosult maga elvégezni, vagy ezt harmadik személy útján elvégeztetni.
- A Megrendelő vállalja, hogy a rendeltetésszerű használat érdekében mindenkor a Használati Útmutató rendelkezéseinek megfelelően jár el, ennek elmulasztásából eredő, vagy azzal összefüggésben felmerült károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- **Elállás joga**
- A Fogyasztónak minősülő Megrendelő az Eszközök (egyidejűleg megrendelt több Eszköz esetén az utolsó) átvételétől, illetőleg a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli jogosult elállni. Az elállási jog gyakorlásának feltételei:
- Az elállási jog néhány, a jogszabály által felsorolt kivételtől eltekintve minden termékre vonatkozik, ami hiánytalanul (minden tartozékával) érkezik vissza a Szolgáltatóhoz.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a terméknek a Szolgáltatóhoz 14 napon belül történő visszajuttatásáról a Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni, annak a gépjárműből történő kiszérését kizárólag a Szolgáltató jogosult elvégezni, de az azzal felmerülő valamennyi költséget (ideértve az esetleges kiszállási költségeket is) a Megrendelő köteles viselni, figyelemmel arra, hogy a beszerelt eszközök más módon nem szállíthatók vissza. A kiszérés díja 35.000,- Ft + ÁFA. E szabályok be nem tartása mentesíti a Szolgáltatót az esetlegesen őt terhelő kötelezettsége teljesítése alól, arra való tekintettel, hogy az eszközök szerelése speciális szakértelmet igényel, így amennyiben azok szerelését nem a Szolgáltató végzi, úgy a harmadik személy által történő szerelésből fakadó következményekért a Megrendelő köteles helytállni. A beszereléssel átadásra kerülő Eszközök postai úton, vagy más, a jelen pontban meghatározottaktól eltérő módon történő visszaszolgáltatása nem lehetséges. Az elállási jog gyakorlása esetén a már igénybe vett, vissza nem szolgáltatatható szolgáltatások tekintetében a Felek kötelesek egymással elszámolni.
- A Megrendelő az elállásra vonatkozó igényét írásban vagy személyesen köteles bejelenteni. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot kell a termék átvételétől számított 14 napon belül elküldeni a Szolgáltató ügyfélszolgálatára részére.
- Az áru ellenértékének a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra történő átutalás útján történő visszajuttatásáról a termék személyes visszajuttatását követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról történő tudomásszerzést követő 14 napon belül intézkedik.

- Azon Eszközök, amelyek használhatóságához azokat telepíteni kell a járműbe, a kiszerelés során az eszköz újkori vételárának 20%-nak megfelelő értékcsökkenés következik be az eszközben, figyelemmel arra, hogy a telepítés során eszközölt ragasztások, és más tartós kötést eredményező csatlakozásokat szét kell oldani, ami nem végezhető el az Eszköz értékcsökkenésének elkerülésével, ezért annak megtérítésére Megrendelő köteles a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató jogosult követelni a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő, ezt meghaladóan keletkezett kárának a megtérítését is.
- Az elállási jog gyakorlásával a megrendelt eszköz tárgyában létrejött szerződéshez kapcsolódó szolgáltatási szerződés is azonos napi hatállyal megszűnik.
- Az elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályokat a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rögzíti.
- Az elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta alkalmazásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolható.
- **Jogérvényesítési lehetőségek**
- Szolgáltató ügyfélszolgálat  
1203 Budapest, Serény utca 4. szám  
Telefonszám:  
+36 1 283 0740 / 2. menüpont  
+36 20 890 0661 / 2. menüpont  
Telefonos ügyfélszolgálat: Munkanapokon 08:30 – 16:30 óráig  
E-mail: [ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu)
- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:  
Budapesti Békéltető Testület  
Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. szám III. emelet 310. ajtó  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Postafiók 10.  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Fax: +36 (1) 488 21 86  
Telefon: +36 (1) 488 21 31
- A Szolgáltató a fenti elérhetőségek bármelyikén bejelentett panasz kivizsgálása érdekében haladéktalanul intézkedik. A panasz kivizsgálását követően a Megrendelőt megfelelően tájékoztatja a panasz kivizsgálása során feltárt tényekről, a szükség szerint megtett intézkedésekről. A panasz kivizsgálását, és az annak során esetlegesen feltárt hibák elhárítását a Szolgáltató köteles a panasz bejelentésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül megkezdeni. Amennyiben az esetlegesen feltárt hiba elhárításához bármely, a Szolgáltató által biztosított eszköz javítása válik indokolttá, úgy a Megrendelő köteles az eszközt a

Szolgáltatóval egyeztetett időpontban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Megrendelő a hibajavításhoz szükséges bármely feltételt nem biztosítja, úgy a Megrendelőt terheli felelősség ennek következményeiért azzal, hogy ilyen esetben a létrejövő szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak teljesítésének kötelezettsége alól semmilyen jogcímen nem mentesül.

- Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:
  - Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
  - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. (Budapest III. kerületi Járási Hivatal - 1033 Budapest, Harrer Pál utca 9-11. szám)
  - A Fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a békéltető testülethez (Szolgáltató székhelye szerint illetékes. Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat továbbá a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából.
- Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- **Hírlevél**
  - A Szolgáltató akcióiról, és híreiről igyekszik rendszeresen tájékoztatni vásárlóit hírlevél útján az AASZ-ban foglaltak szerint. A Szolgáltató ingyenes hírlevél szolgáltatására az e-mail címe e céllal történő kifejezett megadásával iratkozhat fel, és bármikor kezdeményezheti leiratkozását.
- **Vegyes rendelkezések**
  - A Szolgáltató bármikor jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások a kihirdetéssel lépnek hatályba.



- A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- A Szolgáltató tevékenységét a rá vonatkozó, mindenkor hatályos előírások, valamint a Megrendelővel létrejött szerződésekben foglalt rendelkezések maximális tiszteletben tartása mellett gyakorolja. A Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- A Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalommal kellékszavatossággal, valamint fogyasztókkal szemben termékszavatossággal tartozik a Szolgáltatások tekintetében. A kellékszavatosság, a termékszavatosság, valamint a jótállásra vonatkozó tájékoztató a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képező, 1. számú mellékletében került rögzítésre.